

運用研究会の活動について

運用研究会

<http://fwop.jus.or.jp/>

2010-05-09

運用研究会

- 本会の名称を「運用研究会」とする。
- 本会の活動については <http://fwop.jus.or.jp/> を中心に情報の公開および共有を行なう。
- 本会の活動については、2011年5月を目処に最終報告を行なうこととする。

活動の背景

- ✓ インターネットの急速な普及および発展により、インターネットを含むIT情報基盤は**社会基盤(インフラ)としての性格**を色濃く帯びてきている。
- ✓ その一方でシステム運用およびサービス運用の現場においては、要員に対する**恒常的な高負荷、属人的な運用**、トラブルの多発などにより、**事業継続性**の面からも**コスト**の面からもリスクを内在させ、効率面での課題を抱えつつも、現場の個々人の過大な努力により日々の運用を維持しているのが現状である。

活動の目的と方向性

- サービスの安定、運用業務における負荷の平準化、および運用業務に対する評価の適正化を促進するための方法論を確立することが活動の目的である。
- 具体的には、従来、現場ごとの個別事情によりやり方が異なるため標準化が難しいと言われてきた「運用」について、各現場における現状と諸要因を分析し、実践的な運用設計のための方法論およびその雛形としての運用フレームワーク確立の道筋を探ることとする。

活動の成果物

成果の扱いについて

- 成果物については、次のような方法により原則として公開する。

- *Webサイト掲出

- *各種イベント、研究会など

知的財産の扱い

- 運用研究会は知的財産を含む財産を持たない。
- 必要に応じ研究に参画するもの同士で相談する。

活動のロードマップ

- **2009年7月** 発足
- **2009年8月～** フェイズ1 問題点の抽出、理論構築
- **2010年2月～** フェイズ2 実証研究1（現状調査手法の確立）
- **2010年8月～** フェイズ3 実証研究2（改善プロセスの検証）
- **2010年2月～** フェイズ4 実証結果および論点の整理
- **2011年5月** 最終報告

活動の体制 (2010年1月現在)

研究会メンバー

伊賀野 康生 (Verizon Business)

谷津 航 (KDDI ネットワークオペレーションセンター)

豊野 剛 (インターネットマルチフィード)

中西 晶 (明治大学 経営学部 教授)

波田野 裕一 (日本UNIXユーザ会 会長) [研究会主査]

水越 一郎 (NTT東日本 ブロードバンドサービス部 サービス開発担当部長)

村益 寛紀 (Telecom ISAC Japan ACCESS-WG主査, ソフトバンクBB)

協力団体

- 財団法人日本データ通信協会 テレコム・アイザック推進会議 ACCESS-WG
- 日本UNIXユーザ会 (jus)

活動実績 (フェイズ1 問題点の抽出、理論構築)

2009-07-05 運用研究会 発足

2009-07-09 JANOG24 ライトニングトークセッション

障害監視&システム運用を語ろう～障害監視フレームワークと運用方法論研究～

2009-08-28 第一回 運用研究会

2009-09-13 自主勉強会GnZ 講演

2009-09-16 第二回 運用研究会

2009-09-26 オープンソースカンファレンス 2009 Okinawa jus研究会 講演

2009-10-14 第三回 運用研究会

2009-10-15 テレコム・アイザック推進会議 ACCESS-WG 講演

2009-11-15 経営情報学会 2009年秋季全国研究発表大会 論文発表

運用方法論の研究について

2009-11-18 第四回 運用研究会

2009-11-26 Internet Week 2009 講演

H12 運用方法論～システム運用現場の現状分析 そして運用設計へ (有料セッション)

2009-12-05 オープンソースカンファレンス 2009 Fukuoka jus研究会 講演

2010-01-13 自主勉強会SSM 講演

活動実績 (フェイズ2 実証研究1 (現状調査手法の確立))

2010-02-04 年間研究方針 meeting

2010-02-26 オープンソースカンファレンス 2010-spring jus研究会 講演

2010-03-05 富士通研究所クラウドコンピューティング研究センター 勉強会 講演

2010-03-17 第5回 運用研究会

2010-03-18 Telecom-ISAC Access-WG 共同研究 第1回会合

NTT東西、NTTコミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンクBB、ソフトバンクテレコム、イーアクセス、富士通の国内主要アクセス事業者8社

2010-04-12 第6回 運用研究会

2010-04-21 第7回 運用研究会

活動予定 (フェイズ2 ~2010年7月末)

- 2010-05-22 オープンソースカンファレンス2010 Sendai 出展/講演
- 2010-06-05 経営情報学会 2010春季全国研究発表大会 論文発表
- 2010-06-26 オープンソースカンファレンス2010 Hokkaido 出展/講演
- 2010-07-14 日本UNIXユーザ会 総会併設勉強会 講演

活動予定 (フェイズ3以降)

- **2010年8月～ フェイズ3** 実証研究2 (改善プロセスの検証)

2010-08頃 オープンソースカンファレンス2010 Nagoya jus研究会 (予定)

2010-11頃 経営情報学会 2010秋季全国研究発表大会 (仮)

2010-11頃 関西オープンソースフォーラム 2010 講演 (予定)

- **2010年2月～ フェイズ4** 実証結果および論点の整理

2011年5月 最終報告

参考情報

- 運用研究会 Webサイト
 - <http://fwop.jus.or.jp/>
- 運用研究会 活動趣意書
 - <http://fwop.jus.or.jp/prospectus/>